

Management 5.1

Glossar

Abmahnung	Verwarnung; Instrument der Personalführung, das häufig den Wunsch des Vorgesetzten erkennen lässt, einen Mitarbeiter in der nächsten Zeit zu entlassen
Blitzlicht	eine ->Moderationsmethode
Brainstorming	eine ->Moderationsmethode
Briefing	Einweisung
Ein-Punkt-Abfrage	eine ->Moderationsmethode
Führungskraft	Person, die mit der Führung von Mitarbeitern betraut ist
Kartenabfrage	eine ->Moderationsmethode
Kreativtechniken	spezielle Methoden der Gruppenarbeit, mit deren Hilfe kreative Prozesse systematisch angeregt und strukturiert werden
Moderationsmethode(n)	Methode(n), deren sich ein professionell geschulter Moderator bedient
Moderator	Gesprächsleiter; Vermittler
moderieren	Gespräche methodisch steuern; zwischen Gesprächspartnern vermitteln; Gespräche leiten
Norm	Leistungssoll, Pflicht, Auflage
Problem-Analyse-Schema	eine ->Moderationsmethode
Qualitätszirkel	ein Instrument des in den 1990er Jahren in vielen Bereichen implementierten Qualitätsmanagements (TQM)
Vorgesetzte(r)	konkrete -> Führungskraft
Zielvereinbarung	weitgehend nutzlose Führungstechnik; ein in den meisten Fällen falsch angewendetes und daher nutzloses Instrument der Personalarbeit
zuspitzen	eine Aussage auf das Problem/den Konfliktpunkt reduzieren