

# Interkulturelle Kompetenz

## Komponenten interkultureller Kompetenz

- **Interkulturelle Kenntnisse** (theoretisches und praktisches Wissen über die Eigenheiten der eigenen und der Zielkultur bzw. der Zielkulturen sowie deren Differenzen, über die kulturelle Bedingtheit von Verhaltensweisen)
- **Empathie** (Einfühlungsvermögen in Bezug auf die Befindlichkeiten und Denkweisen der fremdkulturellen bzw. anderskulturellen Partner) = Fähigkeit, sich in die Position anderer hineinzuversetzen
- **Rollendistanz** (Fähigkeit, die eigene Position zu verlassen und sie mit Abstand, von außen, zu sehen = zu erkennen, dass die eigene Wahrnehmung der Welt von den soziokulturellen Faktoren des eigenen Lebensbereiches geprägt ist)
- **Ambiguitätstoleranz** (Fähigkeit, das Spannungsverhältnis zwischen unvereinbaren Gegensätzen und Mehrdeutigkeiten „aushalten“ zu können; Fremdes nicht unreflektiert ablehnen; Fähigkeit, widersprüchliche Anforderungen und Erwartungen auszuhalten)
- **Befähigung zur Metakommunikation** (Fähigkeit, über Kommunikationsprozesse zu kommunizieren oder m.a.W.: Probleme, die im interkulturellen Handeln auftreten, mit allen Beteiligten früh genug thematisieren können) = z.B. bei Unsicherheiten nachfragen, eigenes kulturbedingtes Handeln darstellen. Wird oft unterschätzt, kann aber kritische Situation nachhaltig entschärfen.

## Sichtbare kulturelle Unterschiede (1)

- Anbahnung von Beziehungen
- Vorbereitung geschäftlicher Besuche
- Begrüßung
- Benutzung von Namen/Titeln
- Austausch von Prospekten und Visitenkarten
- Anzugsordnung
- Small talk/Taboothemen
- Fotos
- Kinesik = Gestik/Mimik/Körpersprache/Winken
- Lächeln/Lachen/Humor
- Okulesik = Blickkontakt

### Sichtbare Unterschiede (2)

- Haptik = Körperkontakt
- Proxemik: Distanzverhalten
- Geschenke/Geschenkverpackung/-übergabe/-annahme
- Farbsymbolik
- Zahlensymbolik
- Einladungen/Bezahlung der Rechnung/Gegeneinladung
- Pünktlichkeit
- Sitzordnung
- Verhältnis der Geschlechter
- Ess- und Trinkgewohnheiten
- Applaus
- Lautstärke

### Sichtbare Unterschiede (3)

- Verhältnis zur Autorität/Hierarchie
- Bedeutung von „Ja“ und „Nein“
- Ablauf von Meetings
- Bedeutung der Tagesordnung
- Dolmetscher
- Sprecherwechsel
- Rede- und Verhandlungspausen
- Handynutzung
- Aushandeln und Umsetzung von Verträgen
- Mündlichkeit/Schriftlichkeit