

Kundenbindung

Sehen Sie sich die folgenden Beispiele für Maßnahmen zur Kundenbindung des Hotels Rhön Garden an. Beschreiben und bewerten Sie sie.

**** Hotel
Rhön Garden

Vielen Dank für Ihre Treue!

Lieber Gast,

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben. Für Ihr **Vertrauen** und Ihren Besuch möchten wir uns mit einem **Gewinnspiel** bedanken!
Als **Dankeschön** verlosen wir deshalb ein echtes **Reise-Highlight** im Hotel Rhön Garden, sowie weitere attraktive Preise.

1 Wochenende im Liebesnest mit Candellight.

In welchem Bundesland liegt der Ort Poppenhausen/Wasserkuppe?

Antwort A: in Bayern Antwort B: in Hessen



1. Preis:
1 Wochenende im Liebesnest
Freuen Sie sich auf ein traumhaftes Wochenende mit Halbpension und Champagner



2. – 4. Preis:
2 Nächte in unserem Haus
3 x je 2 Übernachtungen für 2 Personen im Superior-Zimmer inklusive großem Frühstück und Halbpension



5. – 7. Preis:
1 Nacht in unserem Haus
3 x je 1 Übernachtung für 2 Personen im Superior-Zimmer inklusive Frühstück

Ihre Adresse:

Vorname: _____ Name: _____

Straße: _____ Nr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Zimmernummer: _____ E-Mail: _____

Geburtsdatum: _____

Teilnahmebedingungen: Die Gewinner werden unter allen Teilnehmern verlost. Alle Gewinner werden per E-Mail über den Gewinn informiert. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Die Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, künftig bis zu 4 mal im Jahr, kostenlos über attraktive Angebot exklusiv für Sie an die hier genannte E-Mail zu erhalten. Dieses Einverständnis hat keinen Einfluss auf die Teilnahmemöglichkeit oder die Gewinnchancen.

**** Hotel
Rhön Garden

SONNTAG, 28. März 2010

DAS WETTER

So.: 28.03 Mo.: 29.03

Tiefst-Temperatur	5° C	6° C
Höchst-Temperatur	7° C Schauer	10° C Schauer / wolkenlos
Wind	29 kmh WSW	31 kmh SW

6	8	9	1	2	4
3		8			
7		6	9		3 1
1	4				2
8	5		1	4	
	6	4	8	1	5
		5	6		4
4	8	3	1	7	

KLEINE MORGENPOST

Einen wunderschönen guten Morgen wünscht Ihnen Ihre Familie Ochs, sowie alle guten Geister aus Küche und Service. Beginnen Sie den Tag mit einem ausgiebigen Frühstück von unserem Buffet und erleben Sie dann einen schönen Tag in der Rhön oder in unserem Hotel.

Spruch des Tages: Geniale Menschen sind selten ordentlich, ordentliche selten genial. (Albert Einstein)

Weisheit: Ein Charakter ist ein vollkommen gebildeter Wille. (Novalis)

Namenstag: Wilhelm, Ingbert, Guntram

Im Hotel: Entspannen Sie sich in unserem Oozonhallenbad (von 07:00 bis 21:00 Uhr) oder in einer unserer Saunen (ab 16:00 bis 21:00 Uhr).

Termine für Massagen oder Kosmetikbehandlungen können Sie heute gerne an der Rezeption buchen.
In unserem Lobby finden Sie viele hübsche Kleingarten, als Mitbringsel, zum Verschenken oder einfach um sich selbst eine Freude zu machen.

Wetterregel nach Bauernkalender:
Märzenstaub bringt Gras und Laub

Unser "Rhön Garden" Shopping Tipp:

BRUNETTE - Velvet Crème
(Feuchtigkeitsspendende Tagespflege und natürliche Tönung in der Crème)
Annemarie Börlind - 12,00 €

Unser „Rhön Garden“ Ausflug-Tipp:

Das Rhön Dorf in Tonn
Im „Rhön-Dorf“, ein Erlebnis Kaufhaus, kann man Charakteristisches und Typisches der unwechselbaren Mittelgebirgslandschaft erleben. Auf einer 600 qm-Fläche bieten sie über 2000 typische und charakteristische Produkte von einheimischen Produzenten der Rhön an. Wissenswertes zur Tradition und Geschichte verbunden mit modernem Service, sie verbinden Praktisches und Schönes mit Kulinarischem und geistlicher Entspannung. Von Schlafmischsteife bis Beerenwein, Lamm- und Wildwurst, über Bienenseife und -kosmetik bis hin zu Keramik und Drechselwaren können Sie im Rhön Dorf erwerben. Prospekt an der Rezeption erhältlich!

Unser "Rhön Garden" Wander- Tipp

Franziskusweg an der Thüringer Hütte

Länge: ca. 5 km mit 17 Stationen, 10 Kunst- und 7-LeseStationen

Einstieg: Parkplatz bei der Straßenkreuzung unterhalb des Jugendhauses / Schullandheimes Thüringer Hütte.

Empfehlung: Den Weg mit den Stationen zu beginnen und in der Kapelle abzuschließen; am sinnvollsten im Uhrzeigersinn, Richtung Rother Kuppe.

Beschreibung: Er verläuft auf vorhandenen Forst- und Wanderwegen, mal breit, mal schmal, im Auf und Ab (Höhendifferenz ca. 65m) und ist gut begehbare.

Jetzt NEU: Das Hotel „RHÖN GARDEN“ auf „Facebook“
Besuchen Sie uns auch online und teilen Ihre Meinung, Eindrücke und Fotos mit uns. Wir freuen uns über Sie als Fan.



GÄSTEBEFragung

Lieber Gast,

unser oberstes Anliegen ist es, Ihnen einen besonders angenehmen Aufenthalt zu bieten. Diesen sollen Sie in unserem Hotel „Rhön Garden“ voll und ganz genießen können und später sagen: „Es war wunderbar. Ich komme wieder.“

Zu unserer Kontrolle und um Ihnen die Möglichkeit zu Anregungen und Wünschen zu geben, bitten wir Sie, diesen Fragebogen auszufüllen. Vielen Dank.

Ihr Name: _____ Zimmer-Nr.: _____

Ihre Anschrift: _____

Ihr Geb.-Datum: _____ eMail: _____

Anreise-Datum: _____ Abreise-Datum: _____

Was war der Anlass für Ihren Aufenthalt? _____ Zum wievielten Male sind Sie unser Gast? _____

Wie sind Sie auf unser Haus aufmerksam geworden? (z. B. Empfehlung, Anzeige, Internet, ...)

Angaben zum Hotel sehr gut gut weniger gut

Sauberkeit des Zimmers bei Ihrer Ankunft

Sauberkeit des Zimmers während Ihres Aufenthaltes

Wie in Ihrem Zimmer alles funktionstüchtig?

Ausstattung, Atmosphäre des Zimmers

Sauberkeit von Schwimmbad und Saunen

Wie gefällt Ihnen unser Schwimmbad

Wie zufrieden sind Sie mit der Massage?

Wie zufrieden sind Sie mit dem Tagungsraum?

Hatten Sie während Ihres Aufenthaltes irgendwelche Probleme? Ja Nein

Haben Sie diese Probleme dem Personal mitgeteilt? Ja Nein

Wurden Lösungen zu Ihrer Zufriedenheit gefunden? Ja Nein

Ihre Erwartungen bei diesem Besuch wurden: enttäuscht getroffen positiv überrascht



Preis | Leistung: sehr gut gut weniger gut
Küche / Restaurant
Hotelzimmer
Pauschalangebote

Ihr Gesamteindruck:
Wie gut/oder misfällt Ihnen an unserem Hotel?

Welches Hotel in der Region (Umgebung) kennen Sie bereits?

Wie beurteilen Sie das Hotel insgesamt?

Würden Sie sich bei Ihrem nächsten Besuch in dieser Region wieder für unser Haus entscheiden? Ja Nein

Wenn nein, warum?

Personal | Service: sehr gut gut weniger gut

Reservierungsabteilung

Begrüßung bei Ihrer Anreise

Hierlichkeit | Aufmerksamkeit

Beratung | Kompetenz

Küche | Restaurant: sehr gut gut weniger gut

Auswahl der angebotenen Speisen

Wartzeit auf Ihr Essen

Qualität und Geschmack der Speisen

Reichhaltigkeit der Speisen

Anbiete | Filial

Tisch | Deckel | Dekoration

Hätten Sie Tipps und Anregungen für uns, wodurch wir Ihren Aufenthalt angenehmer gestalten können?

Datum: _____ Unterschrift: _____

Liebe Gäste
Wir bedanken uns für
Ihren Besuch in unserem
Hotel, wünschen Ihnen eine
angenehme Heimreise und
würden uns freuen, Sie bald
wieder in unserem Haus
begrüßen zu dürfen!